

Algemene zakelijke leveringsvoorwaarden Remkes

Versie 2016-A

1. Definities

- Remkes: de gebruiker van deze algemene voorwaarden, zijnde Remkes Assen B.V. (KvK 04033024) en/of A.B.A. B.V. (KvK 04045374) en/of P.S.A. Index B.V. (KvK 04052573).
- Opdrachtgever: iedere partij die met Remkes een overeenkomst sluit met betrekking tot koop, aanneming van werk, opdracht of anderszins.
- Derde(n): iedere (rechts)persoon, niet zijnde Remkes of Opdrachtgever.
- Overeenkomst: de overeenkomst, zijnde het geheel van afspraken tussen Remkes en Opdrachtgever tot het verrichten van werkzaamheden, leveringen en/of diensten.
- Contract: de schriftelijke of elektronische vastlegging door Remkes van de inhoud van de Overeenkomst.

2. Toepasselijkheid algemene voorwaarden

- Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle huidige en toekomstige rechtsbetrekkingen tussen Remkes en Opdrachtgever.
- Voor zover in het Contract wordt afgeweken van het bepaalde in deze algemene voorwaarden geldt de inhoud van het Contract.
- De toepasselijkheid van algemene voorwaarden van Opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

3. Totstandkoming Overeenkomst en wijzigingen

- Alle door Remkes uitgebrachte aanbiedingen en offertes zijn vrijblijvend, ook indien zij een termijn voor aanvraag van geldigheidsduur vermelden, en kunnen te allen tijde door Remkes worden herroepen.
- Een overeenkomst tussen Remkes en Opdrachtgever komt pas tot stand wanneer Opdrachtgever de offerte getekend heeft geretourneerd, Remkes een e-mail van Opdrachtgever heeft ontvangen waarin Opdrachtgever uitdrukkelijk heeft aangegeven zonder nader voorbehoud of voorwaarde akkoord te zijn met het aanbod van Remkes, Opdrachtgever via de website van Remkes uitdrukkelijk heeft aangegeven zonder nader voorbehoud of voorwaarde akkoord te zijn met het aanbod van Remkes dan wel wanneer Remkes (of een Derde namens Remkes) met de uitvoering van de Overeenkomst is begonnen.
- Wijzigingen in de Overeenkomst (inclusief de algemene voorwaarden) tussen partijen kunnen door Opdrachtgever slechts bewezen worden door een schriftelijke bevestiging daarvan van Remkes.
- Wijzigingen in de Overeenkomst kunnen tot gevolg hebben dat overeengekomen termijnen door Remkes worden overschreden. In dat geval heeft Opdrachtgever geen recht op schadevergoeding, opzegging, ontbinding en/of opschorting.
- Alle door Remkes uitgebrachte aanbiedingen en offertes zijn steeds gebaseerd op de informatie die door de Opdrachtgever aan Remkes ter beschikking is gesteld.
- Remkes heeft het recht haar aanbod te herroepen resp. de Overeenkomst te ontbinden, indien haar kredietverzekeraar geen of geen volledige dekking wil verlenen voor de Opdrachtgever en/of de betreffende Overeenkomst. In dat geval heeft de Opdrachtgever geen recht op enige compensatie of schadevergoeding.

4. Uitvoering van de Overeenkomst

- Vermelde en/of overeengekomen termijnen gelden bij benadering en nooit als fatale termijn.
- Opdrachtgever is niet gerechtigd de Overeenkomst te ontbinden wegens een overschrijding van de opgegeven termijn voordat hij Remkes, na het uitblijven van de overeengekomen prestatie binnen de overeengekomen tijd, schriftelijk (daaronder niet begrepen: e-mail) een redelijke termijn heeft gesteld om alsnog de prestatie te verrichten, en de prestatie door Remkes ook binnen deze termijn uitlijft.
- Opdrachtgever dient op eigen initiatief alle juiste gegevens en documenten, die nodig zijn voor de goede uitvoering van de Overeenkomst, aan Remkes tijdig beschikbaar te stellen. Opdrachtgever staat er voor in dat de door of namens hem aan Remkes verstrekte gegevens juist en volledig zijn.
- Indien Remkes gegevens nodig heeft van Opdrachtgever voor de uitvoering van de Overeenkomst, vangt de uitvoeringstermijn niet eerder aan dan nadat Opdrachtgever deze juist en volledig aan Remkes ter beschikking heeft gesteld.
- Remkes heeft het recht om Derden in te schakelen voor de uitvoering van de Overeenkomst.
- Wanneer Opdrachtgever aan Remkes materialen of andere zaken levert voor de ver- of bewerking door Remkes of Remkes in het kader van de Overeenkomst bepaalde zaken of delen daarvan dient te slopen en/of te verwijderen, vervalt het eventuele uitschot door de ver- of bewerking respectievelijk deze zaken aan Remkes, zonder dat Opdrachtgever recht heeft op (schade)vergoeding. Kosten voor de afvoer en/of storting van stoffen en andere zaken die vrijkomen als gevolg van de hiervoor genoemde werkzaamheden komen voor rekening van Opdrachtgever.
- Het staat Remkes vrij binnen de kaders van de verplichtingen in de Overeenkomst de werkzaamheden naar eigen inzicht uit te voeren. Remkes heeft daardoor ook (maar niet uitsluitend) het recht te bepalen op welke momenten zij haar personeel of de door haar ingeschakelde Derden inzet voor de uitvoering van de werkzaamheden en tijdens door weersomstandigheden veroorzaakte improductieve dagen naar eigen inzicht in te vullen.

5. Verplichtingen van Opdrachtgever

- Opdrachtgever zorgt voor eigen rekening en risico ervoor dat Remkes tijdig en onbelemmerd haar werkzaamheden kan uitvoeren. Dit houdt onder meer (maar niet uitsluitend) in dat Remkes of de door haar ingeschakelde Derde(n), zodra zij op het werkterrein of in het gebouw zijn aangekomen, hun werkzaamheden onder goede omstandigheden en niet belemmerd door obstakels kunnen aanvangen en ononderbroken kunnen voortzetten.
- Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen zorgt Opdrachtgever voor eigen rekening en risico ervoor dat Remkes of de door Remkes ingeschakelde Derden tijdig kunnen beschikken over:
 - alle noodzakelijke gegevens met betrekking tot het werk, het werkterrein, de werkomstandigheden en verder alle gegevens die Remkes nodig heeft voor de uitvoering van de werkzaamheden;
 - de benodigde goedkeuringen, zoals (maar niet uitsluitend) publiek- en privaatrechtelijke toestemmingen (zoals – maar niet uitsluitend – vergunningen);
 - het gebouw, het terrein of het water waarin of waarop het werk moet worden uitgevoerd;
 - voordeelgelegenheid voor aanvoer, beveiligde opslag en afvoer van materialen en hulpmiddelen;
 - aansluitingsmogelijkheden voor elektrische machines, verlichting, verwarming, gas, perslucht en water;
 - alle benodigde materialen en gereedschappen die nodig zijn voor de uitvoering van de werkzaamheden;
 - schaft- en sanitaire gelegenheden, zoals (maar niet uitsluitend) af te sluiten en weersbestendige scharnieren en toilet;
 - de plannen die nodig zijn voor de uitvoering van de werkzaamheden of door Derden worden verlangd, zoals (maar niet uitsluitend) veiligheidsplannen en gezondheidsplannen;
 - op de juiste wijze aangebracht/geplaatst steigerwerk of andere constructies of machines, zodanig dat Remkes zonder enige vertraging of belemmering de werkzaamheden kan uitvoeren.
- Het gebruik van en de aansluitingen voor de benodigde elektriciteit, gas en water zijn voor rekening van Opdrachtgever.
- Het is Opdrachtgever niet toegestaan om vóór de dag waarop het werk als opgeleverd geldt aan of op het werk werkzaamheden uit te (laten) voeren, behalve in geval van voorafgaande schriftelijke toestemming van Remkes.
- Zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Remkes is het Opdrachtgever niet toegestaan om vóór de dag waarop het werk als opgeleverd geldt zijn rechten en plichten uit de Overeenkomst over te dragen aan een Derde of in zekerheid af te geven.

- Opdrachtgever draagt de verantwoordelijkheid voor de door of namens hem voorgeschreven constructies en werkzaamheden, waaronder begrepen de invloed, die daarop door de bodemgesteldheid wordt uitgeoefend, alsmede voor de door of namens hem gegeven orders en aanwijzingen.
- Opdrachtgever draagt er zorg voor dat uit te voeren werkzaamheden of leveringen die niet tot de prestaties van Remkes behoren, zodanig en tijdig worden verricht, dat de levering van zaken en/ of uitvoering van de werkzaamheden door Remkes geen vertraging ondervinden.
- De werkzaamheden dienen op ieder moment te kunnen worden uitgevoerd door Remkes of de door Remkes ingeschakelde Derden en in ieder geval op werkdagen tussen 07:00 uur en 17:00 uur.
- Opdrachtgever dient voor eigen rekening en risico alle maatregelen te nemen ter voorkoming van vorstverlet, die worden voorgeschreven door de Stichting Risicofonds voor het Stukadoors- Afbouw, Terrazzo/vloerbedrijf.
- Opdrachtgever draagt voor eigen rekening en risico zorg:
 - voor het van tevoren beschermen van kwetsbare onderdelen in de omgeving van het door Remkes aan te brengen werk;
 - voor het vooraf inlichten van in de omgeving van het werk aanwezige personen van aan Remkes' werkzaamheden verbonden stof-, stank-, reuk- en geluidshinder;
 - voor het ontzeggen van toegang van anderen dan Remkes' hulppersonen tot de ruimten waarin Remkes haar werkzaamheden verricht, zowel tijdens de werkzaamheden door Remkes alsmede gedurende de tijd daarna die Remkes noodzakelijk acht;
 - voor orde en veiligheid op het werk.

6. Werkterrein, verkeer, bouwstoffen, afvalstoffen en andere materialen

- Opdrachtgever is gehouden om ruim voor aanvang van de werkzaamheden door Remkes het terrein en/of gebouw(en) waarop c.q. waarin Remkes de werkzaamheden dient uit te voeren in goede staat te brengen, zodanig dat Remkes alle werkzaamheden adequaat en zonder enige vertraging kan uitvoeren.
- Opdrachtgever zorgt ervoor dat aanvoerwegen dusdanig worden aangelegd en onderhouden dat materialen en/of bouwstoffen te allen tijde in volle ladingen binnen werfstand van het werk kunnen worden gebracht. Opdrachtgever dient het werkterrein en de toegangswegen daartoe zodanig in te richten dat het aanvoeren van materialen en/of bouwstoffen binnen het werkterrein mogelijk is tot een afstand van maximaal veertig (40) meter (hemelsbreed) tot aan de plek waar de materialen en/of bouwstoffen worden verwerkt, waarbij de aanvoer tot aan de plek van verwerking steeds mogelijk moet zijn met behulp van gangbare hulpmiddelen/machines.
- Remkes kan Opdrachtgever gelegenheid geven de materialen, grondstoffen en andere zaken te keuren. Opdrachtgever dient de betreffende zaken in dat geval terstond te keuren. Indien Opdrachtgever de betreffende zaken afkeurt, dient hij dit terstond kenbaar te maken aan Remkes. Indien Opdrachtgever de betreffende zaken niet terstond keurt of indien Opdrachtgever niet terstond na de keuring gemotiveerd, onderbouwd, duidelijk en gespecificeerd kenbaar maakt de zaken af te keuren, verliest hij het recht zich op eventuele rechtsgevolgen die ontstaan door een gebrek of afwijking van hetgeen is overeengekomen te beroepen.
- Voor de door Remkes voor de uitvoering van het werk benodigde en aangeleverde materialen, grondstoffen, gereedschappen en andere zaken draagt Opdrachtgever het risico, vanaf het moment waarop deze zaken op het werkterrein (anders dan de fabriek van Remkes) zijn aangevoerd. Opdrachtgever draagt dit risico alleen gedurende de tijd dat deze zaken zich buiten normale werktijden van Remkes daar bevinden.
- Opdrachtgever is verplicht om voor zijn eigen rekening en risico het werk, waaronder begrepen (maar niet uitsluitend) het gebouwde of te bouwen object waaraan of –op het werk wordt uitgevoerd, te verzekeren en verzekerd te houden bij een in Nederland gevestigde verzekeraar van goede naam en faam tegen alle redelijkerwijs mogelijke schadeoorzaken.
- Opdrachtgever is verplicht voor eigen rekening zorg te dragen voor de nodige afzettingen van het werkterrein en relevante wegen en dient verder alle verkeersmaatregelen uit te voeren die nodig zijn voor een goede uitvoering van de werkzaamheden door Remkes c.q. die van overheidswege of door Derden van Opdrachtgever worden verlangd.
- Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen, dient Opdrachtgever voor eigen rekening en risico faciliteiten aan Remkes aan te bieden, waardoor Remkes de afvalstoffen, (knip)resten, puin en soortgelijke stoffen kan achterlaten op of in de directe nabijheid van het werkterrein, zonder dat Opdrachtgever daarvoor kosten bij Remkes in rekening kan brengen.
- Indien bouwstoffen of hulpmiddelen, die Opdrachtgever ter beschikking heeft gesteld, dan wel door hem zijn voorgeschreven, ongeschikt of gebrekkelijk zijn, kan Remkes niet aansprakelijk worden gehouden voor de gevolgen en is Opdrachtgever aansprakelijk voor de schade die Remkes hierdoor lijdt.

7. Uitvoeringsduur en uitstel van oplevering

- De termijn van uitvoering en/of oplevering van een werk wordt verlengd met de periode waarin welke Opdrachtgever niet voldoet aan enige verbintenis tegenover Remkes.
- De termijn waarbinnen het werk zal worden afgerond of de zaken worden geleverd, wordt automatisch verlengd met de periode dat er sprake is van overmacht, onwerkbaar dagen, door voor rekening van Opdrachtgever komende omstandigheden, als gevolg van meerwerk, en/of in geval van omstandigheden waaronder niet van Remkes kan worden gevergd dat het werk of de zaken binnen de overeengekomen termijn wordt (op)geleverd.
- Onder onwerkbaar dagen als bedoeld in het vorige lid worden onder meer begrepen (maar niet uitsluitend) dagen waarop de weersomstandigheden ervoor zorgen dat de werkzaamheden door Remkes niet adequaat en naar behoren kunnen worden uitgevoerd. Dit staat ter beoordeling van Remkes.

8. Werkbonnen

- De specificaties van de uitgevoerde werkzaamheden (zoals, maar niet uitsluitend, manuren) en/of geleverde zaken kunnen door Remkes worden vastgelegd op daartoe geschikte documenten (zoals, maar niet uitsluitend, werkbonnen).
- Remkes heeft het recht de documenten als bedoeld in het vorige lid (zoals, maar niet uitsluitend, werkbonnen) ter goedkeuring voor te leggen aan Opdrachtgever. Opdrachtgever dient binnen 36 uur nadat het betreffende document aan hem is voorgelegd zijn goedkeuring te geven door het plaatsen van een handtekening dan wel (indien hij geen goedkeuring wenst te geven) duidelijk, concreet en gespecificeerd aan te geven welke onderdelen van het document volgens Opdrachtgever niet correct zijn, bij gebreke waarvan Opdrachtgever wordt geacht zijn goedkeuring te hebben gegeven.

9. Garantie

- In alle gevallen waarin Remkes een of meer garanties verleent, gelden de volgende bepalingen.
- Indien garantie niet uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen, geldt dat Remkes geen garantie geeft op de geleverde zaken, diensten en verrichte werkzaamheden.
- Remkes kan niet gehouden worden aan uitingen van Derden over garantie, zoals (maar niet uitsluitend) uitingen van fabrikanten over garantie op grondstoffen.
- Opdrachtgever kan alleen aanspraak maken op garantie indien zij alle instructies van Remkes, deze algemene voorwaarden, de Overeenkomst en verder alle verbintenissen tegenover Remkes is nagekomen en nakomt.
- Iedere garantie houdt uitsluitend in dat Remkes gedurende een bepaalde periode garandeert dat het verkochte geen gebreken vertoont die het gevolg zijn van een gebrek ontwerp-, materiaal- of fabricagefouten. Afwijkingen van de specificaties die er niet toe leiden dat het verkochte niet (langer) geschikt is voor het doel waarvoor Opdrachtgever het gekochte gebruikt, leveren geen tekortkoming van Remkes onder deze garantieregeling op.

Algemene zakelijke leveringsvoorwaarden Remkes

Versie 2016-A

6. Alleen de Opdrachtgever kan een beroep doen op garantie. De garantie is niet overdraagbaar en door deze bepaling wordt ook voorkomen dat de garantie (goederenrechtelijk) kan worden overgedragen.

7. De garantie geldt niet wanneer:

- de veiligheidsvoorschriften, gebruiksaanwijzingen of andere instructies die, door of namens Remkes, de leverancier van Remkes en/of door de fabrikant zijn gepubliceerd, niet in acht zijn genomen;
 - er sprake is van normale slijtage (aan onderdelen);
 - de zaak niet juist is gemonteerd c.q. geïnstalleerd;
 - de zaak niet regulier is onderhouden en/of gerepareerd door vakkundige personen;
 - er aanpassingen zijn gedaan aan de originele staat, zoals het gebruik van niet-originele onderdelen en/of accessoires;
 - de zaak onjuist en/of onzorgvuldig of niet in overeenstemming met de bestemming van de zaak gebruikt is, waaronder onder meer (maar niet uitsluitend) begrepen misbruik, verwaarlozing, verkeerde toepassing, abnormaal gebruik, oneigenlijk gebruik en wijziging van de zaken, waaronder onderwerping aan het gewicht van niet-toegestane lasten en gebruik in binnenbadomgevingen, zoals overdekte zwembaden, of in een buitenomgeving;
 - er sprake is van schade of gebreken veroorzaakt door klimatologische invloeden, zoals vertering van lak/verf, corrosie en/of roestvorming;
 - de zaak, ondanks reeds geconstateerde schade en/of gebreken, gebruikt blijft worden;
 - er sprake is van onjuiste opslag. Producten moeten in ieder geval worden opgeslagen in een afgesloten, droge en schone omgeving beschermd tegen omstandigheden van buiten waaronder, maar niet beperkt tot, regen, sneeuw of andere oorzaken van vocht.
 - de zaken zijn blootgesteld aan abnormale omstandigheden, zoals extreme vochtigheid (vergeleken met het gepubliceerde prestatiecriteria voor de respectievelijke componenten), chemische dampen, trillingen, ultraviolet licht, vocht, temperatuur buiten het bereik van 0°C tot +30°C of verkleuring ten gevolge van veroudering of de installatieomgeving.
8. Een door Remkes gehonoreerde claim onder deze garantievoorwaarden houdt nadrukkelijk geen erkenning van aansprakelijkheid van Remkes in voor eventueel door de Opdrachtgever of door derden geleden schade.
9. In geval van vervanging wordt uitdrukkelijk geen nieuwe garantie(periode) voor de vervangende zaken verstrekt.
10. Artikel 10 van deze voorwaarden is ook van toepassing in geval van garantie.

Garantie op verlichtingsproducten

11. De garantieperiode voor verlichtingsproducten vangt aan op de dag van factuurdatum. De garantieperiode is gebaseerd op een brandtijd van max. 4.000 uur/jaar. Bij meer dan 4.000 uur/jaar wordt de garantieperiode naar rato aangepast. De garantieperiode verstrijkt na 12 maanden, of zoveel eerder als de door derden (zoals leveranciers) aan Remkes verleende garantietermijn verstrijkt. Voor LED-producten geldt een garantieperiode van 36 maanden, of zoveel eerder als de door derden (zoals leveranciers) aan Remkes verleende garantietermijn verstrijkt.

Garantie op plafondtegels

12. De garantieperiode voor plafondtegels is gelijk aan de levensduur van het gebouw waarin de plafondtegels zijn geïnstalleerd vanaf de datum waarop de installatie is voltooid, maar in ieder geval beperkt tot drie jaar vanaf de datum waarop de installatie is voltooid.

10. Afronding werkzaamheden, controle en reclame termijn

- Opdrachtgever dient de dienstverlening, het werk en te leveren zaken direct na het einde van de werkzaamheden respectievelijk bij de af- of oplevering te (laten) inspecteren. Zichtbare- of anderszins door controle redelijkerwijs kenbare gebreken of afwijkingen van hetgeen is overeengekomen dienen zo spoedig mogelijk na de controle, maar in ieder geval uiterlijk 48 uur na het einde van de werkzaamheden c.q. de aflevering van de zaken c.q. de oplevering van het werk, gemotiveerd, onderbouwd, duidelijk, gespecificeerd en schriftelijk aan Remkes te worden medegedeeld.
- Indien Opdrachtgever niet ter zake deskundig is, dan is hij verplicht om zich bij de controle te laten bijstaan of te laten vertegenwoordigen door een deskundige.
- Overige gebreken of afwijkingen van hetgeen is overeengekomen dient Opdrachtgever binnen 48 uur na de ontdekking ervan gemotiveerd, onderbouwd, duidelijk, gespecificeerd en schriftelijk aan Remkes mee te delen.
- Geringe afwijkingen van opgegeven maten, gewichten, samenstellingen, afwerking, kleuren, hardheid, satinage, dikte, structuur dan wel andere afwijkingen, waardoor geen wezenlijke wijziging wordt gebracht in de samenstelling, uitvoering of toepasbaarheid van de zaken, leiden er niet toe dat het af- of opleverende niet aan de Overeenkomst beantwoordt en geven Opdrachtgever (onder meer – maar niet uitsluitend) niet het recht op opzegging, (gehele of gedeeltelijke) ontbinding van de Overeenkomst, opschorting, afkeuring of het weigeren van ontvangst of betaling van de zaken c.q. het werk.
- Bij reclamatie dient Opdrachtgever de zaken aan te bieden aan Remkes op een door Remkes aan te wijzen locatie, tenzij dit redelijkerwijs niet mogelijk is. Eventuele (de)montagekosten en kosten voor transport/vervoer/opslag kunnen door Remkes aan de Opdrachtgever in rekening worden gebracht.
- Indien een zaak of het werk gebrekkig is dan wel de werkzaamheden niet conform de Overeenkomst zijn uitgevoerd en tijdig is gereclameerd, zal Remkes de gebrekkige zaak/het werk binnen redelijke termijn vervangen of zorg dragen voor herstel daarvan c.q. de werkzaamheden alsnog conform de Overeenkomst uitvoeren. Remkes is gerechtigd in plaats van de voorgaande verplichting vervangende vergoeding daarvoor aan Opdrachtgever te voldoen tot een maximum van het aankoopbedrag van de gebrekkige zaak (of – indien van toepassing - het gebrekkige onderdeel van de zaak) c.q. tot een maximum van de prijs van de werkzaamheden c.q. tot een maximum van de aanneemsom. Tot meer dan het voorgaande is Remkes niet gehouden.
- Indien een klacht ongegrond is, dan komen de kosten die daardoor zijn ontstaan bij Remkes integraal voor rekening van Opdrachtgever.
- Reclames geven Opdrachtgever niet het recht om zijn verplichtingen uit de Overeenkomst op te schorten of te verminderen.
- Opdrachtgever kan geen beroep meer doen op een tekortkoming in de prestatie c.q. kan er geen beroep meer op doen dat hetgeen is afgeleverd niet aan de overeenkomst beantwoordt, indien de termijnen en voorwaarden als genoemd in dit artikel niet zijn nageleefd. In dat geval heeft Opdrachtgever onder meer (maar niet uitsluitend) geen recht meer op nakoming, vernietiging, opschorting, ontbinding en/of schadevergoeding op grond van het gebrek of de tekortkoming.
- Indien Opdrachtgever een document heeft ondertekend of anderszins akkoord heeft gegeven voor de afronding van de werkzaamheden, de oplevering van het werk of de levering van de zaken, wordt geacht dat de werkzaamheden naar behoren zijn afgerond, er geen zichtbare of anderszins door controle redelijkerwijs kenbare gebreken of afwijkingen van hetgeen is overeengekomen aanwezig te zijn en dat hetgeen is af- of opgeleverd c.q. is uitgevoerd aan de Overeenkomst beantwoordt.
- Indien er sprake is van een werk, wordt het werk als opgeleverd beschouwd, indien het werk is goedgekeurd of geacht wordt te zijn goedgekeurd. Het werk wordt goedgekeurd of geacht te zijn goedgekeurd als:
 - de Opdrachtgever dit aan Remkes mededeelt;
 - Remkes de Opdrachtgever schriftelijk of per e-mail heeft bericht het werk voltooid te achten. Indien de Opdrachtgever niet binnen 10 dagen na dagtekening van ons desbetreffend bericht schriftelijk bezwaren tegen de voltooiing van het werk kenbaar maakt, wordt het werk geacht te zijn goedgekeurd;
 - de Opdrachtgever het object waaraan/waarbinnen het werk is verricht weer in gebruik neemt c.q. in gebruik heeft gegeven, met dien verstande, dat door de ingebruikneming van een gedeelte

van het werk dat gedeelte als opgeleverd wordt beschouwd.

11. Prijzen

- Tenzij uitdrukkelijk anders vermeld zijn prijzen in offertes en Overeenkomsten of op enige andere opgave van Remkes in euro's, exclusief BTW, exclusief eventuele invoerrechten, andere belastingen, heffingen en rechten, exclusief transport- en vervoerskosten en exclusief de aan- en afvoer van (vrijgekomen) (afval)stoffen en materialen.
- Alle prijzen zien enkel op het leveren van de aangegeven producten en zijn dus onder meer (maar niet uitsluitend) exclusief metsel-, tegel-, stukadoors-, beton-, schilder- en (de)montagewerkzaamheden, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is aangegeven. Indien in een uiting (bijvoorbeeld, maar niet uitsluitend, bestektekst) een onderdeel werkzaamheden omvat (bijvoorbeeld, maar niet uitsluitend, aanbrengen van plafondplaten) en daarin tevens materialen kunnen worden geleverd (in het laatste voorbeeld: de plafondplaten), geldt voor alle gevallen dat de prijs enkel gebaseerd is op de werkzaamheden en exclusief de levering van materialen is, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.
- Indien Remkes werkzaamheden dient uit te voeren en de reisafstand via de openbare weg vanaf het kantooradres van Remkes naar de plaats waar de werkzaamheden dienen te worden uitgevoerd, meer dan 50 kilometer bedraagt, geldt het volgende. Remkes (en de door haar ingeschakelde Derde(n)) heeft het recht in een accommodatie (zoals – maar niet uitsluitend – een hotel) te overnachten gedurende de periode dat de werkzaamheden worden verricht ('in de kost gaan'). Alle reiskosten die de hiervoor genoemde 50 kilometer te boven gaan en alle verblijfskosten (zowel van Remkes als de door haar ingeschakelde Derde(n)) komen voor rekening van Opdrachtgever.
- Indien Remkes en Opdrachtgever zijn overeengekomen dat montage onderdeel uitmaakt van de Overeenkomst, zijn daar niet bij inbegrepen het verrichten van aanvullende (bouwkundige) werkzaamheden (die nodig zijn om ongestoord de montage te kunnen uitvoeren), tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen. Deze aanvullende (bouwkundige) werkzaamheden zijn voor rekening en risico van Opdrachtgever.
- Indien Remkes afwijkingen constateert ten aanzien van de door Opdrachtgever voor of tijdens het sluiten van de Overeenkomst opgegeven informatie (zoals – maar niet uitsluitend – maatvoering), is Remkes gerechtigd de prijs te verhogen en daarnaast alle kosten die Remkes daardoor maakt bij Opdrachtgever in rekening te brengen. Het voorgaande levert geen ontbindingsbevoegdheid voor Opdrachtgever op.
- Een stijging van kostprijzenbepalende factoren, ontstaan na het sluiten van de Overeenkomst, mag door Remkes worden doorberekend aan Opdrachtgever als de nakoming van de Overeenkomst ten tijde van de stijging nog niet is voltooid.
- Remkes is gerechtigd de prijs in rekening te brengen die zij in vergelijkbare situaties ook in rekening brengt, tenzij partijen uitdrukkelijk een prijs overeenkomen. Opdrachtgever kan zich in het geval partijen niet uitdrukkelijk een prijs zijn overeengekomen, niet beroepen op eerder gedane aanbiedingen en offertes (al dan niet uitgevoerd) door Remkes.
- In geval van door Opdrachtgever gewenste toevoegingen of veranderingen in het overeengekomen werk is Remkes gerechtigd een redelijke verhoging van de prijs te vorderen, waarbij Remkes niet gebonden is aan eerder aangeboden en/of overeengekomen eenheidsprijzen.
- In geval van minderwerk en in het geval Remkes daarbij niet de oorspronkelijke prijs/aanneemsom in rekening kan brengen, is Remkes gerechtigd 10% van het verschil tussen de oorspronkelijke prijs/som en de uiteindelijk (door minderwerk veroorzaakte) prijs/som bij Opdrachtgever in rekening te brengen.
- Indien de werkzaamheden, om welke reden dan ook, tussentijds worden gestaakt en later opnieuw worden aangevangen, heeft Remkes recht op vergoeding door Opdrachtgever van alle kosten die daaruit voortvloeien, zoals (maar niet uitsluitend) opslagkosten en vervoers- en transportkosten.
- Indien Opdrachtgever met Remkes geen Overeenkomst sluit, terwijl er in de voorbereidingen daarop door Remkes werkzaamheden zijn verricht, zal Opdrachtgever de kosten van deze voorbereidende werkzaamheden (zoals – maar niet uitsluitend - het maken van begrotingen, plannen, ontwerpen, afbeeldingen en tekeningen) op eerste verzoek van Remkes vergoeden.

12. Betaling en opeisbaarheid

- Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen dient betaling zonder opschorting en/of verrekening binnen 30 dagen na factuurdatum per bank in euro's te geschieden.
- Wanneer betaling niet heeft plaatsgevonden binnen de overeengekomen betalingstermijn, is Opdrachtgever vanaf de datum van het verstrijken van de betalingstermijn rente aan Remkes verschuldigd. De rente bedraagt 10% per jaar, maar is gelijk aan de wettelijke handelsrente (6:119a BW) als deze hoger is.
- Opdrachtgever is aansprakelijk voor alle werkelijke door Remkes gemaakte kosten die betrekking hebben op de incasso van haar vorderingen op Opdrachtgever, met een minimum van € 250,00 per factuur.
- Ongeacht de overeengekomen betalingscondities is Opdrachtgever verplicht op verzoek van Remkes een naar haar oordeel voldoende zekerheid voor betaling te verstrekken. Als Opdrachtgever niet binnen de gestelde termijn aan dit verzoek voldoet, raakt hij direct in verzuim. Remkes heeft in dat geval het recht de Overeenkomst te ontbinden en haar schade op Opdrachtgever te verhalen.
- Het recht van Opdrachtgever om zijn vorderingen op Remkes te verrekenen met betalingsverplichtingen aan Remkes uit welke hoofde dan ook is uitgesloten.
- Opdrachtgever heeft in geen geval recht op enige verbintenis op te schorten.
- Een door Remkes verzonden factuur wordt geacht door de ontvanger van de factuur te zijn goedgekeurd, indien het schriftelijk bericht van met redenen omklede bezwaren tegen de factuur Remkes niet heeft bereikt binnen 5 werkdagen nadat de factuur door Remkes is verzonden.

13. Eigendomsvoorbehoud

- De geleverde zaken blijven uitsluitend in eigendom van Remkes, zolang Opdrachtgever niet heeft voldaan aan de vorderingen:
 - ter zake van door Remkes aan Opdrachtgever krachtens deze of enige andere (al dan niet toekomstige) Overeenkomst geleverde of nog te leveren zaken, en/of,
 - ter zake van krachtens de onder a genoemde Overeenkomsten ten behoeve van Opdrachtgever verrichte of nog te verrichten diensten, en/of,
 - voortvloeiende uit het tekortschieten in de nakoming van vorenbedoelde verbintenissen, zoals (maar niet uitsluitend) rente, buitengerechtelijke en gerechtelijke kosten.Het onderhavige eigendomsvoorbehoud gaat dus niet teniet indien er op enig moment geen enkele vordering van Remkes onder eigendomsvoorbehoud op Opdrachtgever openstaat, maar ziet ook op toekomstige vorderingen.
- Alle zaken die Remkes aanwijst en waarvan Remkes middels facturen of anderszins kan aantonen dat zij zaken van die soort heeft geleverd, worden tussen partijen (en eventueel de curator) behoudens tegenbewijs geacht van Remkes afkomstig te zijn.
- De waarde van de af te geven zaken wordt geacht maximaal 50% van de factuurwaarde van de desbetreffende zaken te bedragen, maar zal nooit de totale openstaande vorderingen overtreffen. De (buiten)gerechtelijke kosten en eventuele kosten voor het verkrijgen van afgifte worden geacht 25% van de factuurwaarde van de desbetreffende zaken te bedragen.
- Wanneer aan Opdrachtgever surséance van betaling wordt verleend of indien hij in staat van faillissement wordt verklaard is hij vanaf dat moment niet bevoegd de zaken te gebruiken en/of te vervreemden.

14. Retentierecht

Algemene zakelijke leveringsvoorwaarden Remkes

Versie 2016-A

Wanneer Remkes goederen van Opdrachtgever onder zich heeft, is Remkes gerechtigd deze goederen onder zich te houden tot voldoening van alle vorderingen die Remkes op dat moment op Opdrachtgever heeft, zoals (maar niet uitsluitend) vorderingen uit de onderhavige Overeenkomst, enige andere Overeenkomst en vorderingen op grond van de wet.

15. Overmacht

1. In geval van overmacht, zowel van blijvende als tijdelijke aard, is Remkes naar eigen keuze gerechtigd de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden of haar verplichtingen uit de Overeenkomst tijdelijk op te schorten zonder dat Opdrachtgever aanspraak op nakoming, schadevergoeding en/of ontbinding kan doen gelden.
2. Onder overmacht wordt tussen partijen verstaan, naast hetgeen daarover in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop Remkes geen invloed kan uitoefenen, maar waardoor Remkes niet in staat is haar verplichtingen na te komen. Hieronder wordt onder meer verstaan (maar niet uitsluitend): werkstakingen in het bedrijf van Remkes of van Derden waarvan Remkes op enige wijze afhankelijk is voor de uitvoering van de Overeenkomst, oorlogsgevaar, oorlog, opstand, molest, boycot, storingen in het verkeer of transport, beperkende maatregelen van overheidswege, schaarste aan grondstoffen, ontijdige aflevering van grondstoffen of andere benodigde materialen of het uitblijven van aflevering, faillissement of surseance van betaling bij een of meerdere van haar toeleveranciers of ingeschakelde Derden, natuurrampen, weersomstandigheden waardoor de werkzaamheden niet adequaat kunnen worden uitgevoerd, elektriciteitsstoringen, storing van internet, computernetwerk- of telecommunicatiefaciliteiten en belemmerende gezondheidsklachten of overlijden van key personnel van Remkes.
3. Remkes heeft ook het recht zich op overmacht te beropen indien de omstandigheid die (verdere) nakoming van de Overeenkomst verhindert, intreedt nadat Remkes zijn verbintenis had moeten nakomen.

16. Ontbinding en opschorting

1. Remkes behoudt zich het recht voor om verplichtingen uit Overeenkomsten op te schorten indien Opdrachtgever niet al zijn verplichtingen voortvloeiende uit deze of enige andere Overeenkomst met Remkes nakomt.
2. Naast de overige uit de wet en Overeenkomst voortvloeiende rechten tot ontbinding is Remkes gerechtigd de Overeenkomst door een buitengerechtigde verklaring te ontbinden indien zij vreesd voor een verslechtering van de solvabiliteit van Opdrachtgever, Opdrachtgever in staat van faillissement (of een equivalent daarvan) is verklaard, Opdrachtgever surseance van betaling (of een equivalent daarvan) heeft aangevraagd of Opdrachtgever haar bedrijfsvoering staakt of voornemens is te staken.
3. Voor zover Opdrachtgever een ontbindingsrecht heeft is deze bij duurovereenkomsten beperkt tot ontbinding van de order of gedeelte daarvan waarin Remkes toerekenbaar tekort is geschoten. Partijen hebben in dat geval een ongedaanmakingsverplichting van alle over en weer geleverde prestaties die betrekking hebben op de betreffende order of gedeelte daarvan. Het ontbindingsrecht geldt niet voor opvolgende orders en/of leveringen.
4. Indien de Overeenkomst wordt ontbonden door Remkes conform de vorige leden, dient Opdrachtgever het resterende deel van de hoofdsom te voldoen, onverminderd het recht van Remkes aanvullende schadevergoeding te vorderen indien de werkelijke schade hoger is.

17. Schorsing, beëindiging van het werk in onvoltooid staat en opzegging

1. Opdrachtgever is bevoegd de uitvoering van het werk geheel of gedeeltelijk te schorsen. Voorzieningen die Remkes ten gevolge van de schorsing moet treffen, en schade die Remkes ten gevolge van de schorsing lijdt, worden door Opdrachtgever aan Remkes volledig vergoed.
2. Indien gedurende de schorsing schade aan het werk ontstaat, komt deze niet voor de rekening en risico van Remkes.
3. Indien Opdrachtgever gebruik maakt van zijn bevoegdheid om de uitvoering van het werk geheel of gedeeltelijk te schorsen, kan Remkes bovendien vorderen, dat hem een betaling voor het uitgevoerde deel van het werk wordt gedaan. Daarbij dient Opdrachtgever aan Remkes tevens een door Remkes in redelijkheid te bepalen vergoeding te betalen met betrekking tot de op het werk aangevoerde, nog niet verwerkte bouwstoffen, materialen en andere zaken en alle voor Remkes uit de schorsing voortvloeiende kosten en andere schade.
4. Indien de schorsing langer dan 14 dagen duurt is Remkes bevoegd het werk in onvoltooid staat te beëindigen, zonder dat Opdrachtgever recht heeft op enige (schade)vergoeding, nakoming en/of ongedaanmaking. In dat geval dient overeenkomstig het laatste lid van dit artikel te worden afgerekend.
5. Wordt de (verdere) uitvoering van het werk of de voltooiing daarvan onmogelijk gemaakt doordat de zaak waarop de waaraan het werk moet worden uitgevoerd, tenietgaat, verloren raakt of beschadigd raakt, zonder dat dit aan Remkes kan worden toegerekend, dan is Remkes gerechtigd het werk in onvoltooid staat te beëindigen, zonder dat Opdrachtgever recht heeft op enige (schade)vergoeding, nakoming en/of ongedaanmaking. In dat geval dient overeenkomstig het laatste lid van dit artikel te worden afgerekend.
6. Opdrachtgever is altijd bevoegd de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk op te zeggen. In dat geval dient overeenkomstig het laatste lid van dit artikel te worden afgerekend.
7. Ingeval van beëindiging (deels of geheel) van het werk in onvoltooid staat heeft Remkes recht op de volledige aanneemsom en alle kosten en schade die Remkes ten gevolge van de beëindiging heeft moeten maken.

18. Intellectuele eigendomsrechten

1. Tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen, behoudt Remkes de auteursrechten en alle overige rechten van intellectuele eigendom op de door haar geleverde zaken, de door haar gedane aanbiedingen, verstrekte ontwerpen, afbeeldingen, tekeningen, (proef)modellen, programmatuur enz.
2. Opdrachtgever garandeert dat hij, indien en voor zover door hem in het kader van de Overeenkomst aan Remkes materialen en gegevens ter beschikking worden gesteld of geopenbaard, daartoe gerechtigd is en dat deze materialen en gegevens geen inbreuk maken op rechten van Derden.
3. Opdrachtgever garandeert dat alle in het kader van de Overeenkomst door Opdrachtgever (of derden namens Opdrachtgever) aan Remkes verstrekte materialen of gegevens vrij zijn van intellectuele eigendomsrechten van Derden. Opdrachtgever vrijwaart Remkes voor aanspraken van Derden met betrekking tot rechten van intellectuele eigendom op door Opdrachtgever verstrekte materialen of gegevens, die bij de uitvoering van de Overeenkomst worden gebruikt. Opdrachtgever is gehouden tot vergoeding van alle schade die Remkes door aanspraken met betrekking tot door Derden beweerde rechten lijdt. Verder is Opdrachtgever gehouden in en buiten rechte alle bijstand te bieden aan Remkes met betrekking tot dergelijke aanspraken.

19. Marketing

1. Het is Remkes en de door haar ingeschakelde Derden toegestaan op het terrein, aan gebouwen of aan andere werken van Opdrachtgever demontabele reclame-uitingen aan te brengen, zonder dat Opdrachtgever recht heeft op een (schade/kosten)vergoeding.

20. Aansprakelijkheid en vrijwaring

1. Remkes is nooit aansprakelijk voor schade ten gevolge van gebreken in- of aan verkochte zaken, verleende diensten of verrichte werkzaamheden of anderszins als gevolg van het tekortschieten in de nakoming van enige verplichting onder de Overeenkomst of het plegen van een onrechtmatige daad, zowel bij Opdrachtgever als bij Derden. Tevens is Remkes niet aansprakelijk voor fouten van personeel of door Remkes in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst ingeschakelde Derden.

2. Indien Remkes wel aansprakelijk kan worden gehouden is de aansprakelijkheid per gebeurtenis of serie van gebeurtenissen met een gemeenschappelijke oorzaak in ieder geval beperkt tot het bedrag dat haar aansprakelijkheidsverzekering voor het geval in kwestie uitkeert.

3. In geen geval zal de aansprakelijkheid het factuurbedrag van de betreffende order te boven gaan bij een tekortkoming in de nakoming van een Overeenkomst tot levering. Ingeval van aanname van werk is de aansprakelijkheid van Remkes, onverminderd het vorenstaande, in ieder geval beperkt tot het bedrag gelijk aan de aanneemsom.

4. In geval van aansprakelijkheid is Remkes uitsluitend aansprakelijk voor directe schade. Onder directe schade wordt verstaan de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade bedoeld in dit artikelid en de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Remkes aan de Overeenkomst te laten beantwoorden, voor zover deze aan Remkes toegerekend kunnen worden en redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover Opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van de directe schade.

5. Remkes is nooit aansprakelijk voor indirecte schade waaronder, maar niet beperkt tot, gederfde winst, gemiste besparingen, bedrijfsstilstand en schade aan Derden, ook niet in het geval van niet- of niet behoorlijke nakoming van een herstelverplichting.

6. Alle aansprakelijkheidsbeperkingen of –uitsluitingen in de Overeenkomst en deze voorwaarden gelden niet in het geval de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid aan de zijde van Remkes of haar leidinggevende ondergeschikte(n).

7. Indien Opdrachtgever in gebreke mocht komen in de nakoming van de Overeenkomst, dan is Opdrachtgever aansprakelijk voor alle schade aan de zijde van Remkes daardoor direct of indirect ontstaan, zoals (maar niet uitsluitend) gederfde winst, gemiste besparingen en andere bedrijfsschade.

8. Indien Remkes zaken op of in de nabijheid van het terrein of in het gebouw waar de werkzaamheden worden uitgevoerd, plaatst, is Opdrachtgever verantwoordelijk voor adequate beveiliging daarvan. In het geval er schade optreedt aan deze zaken, is Opdrachtgever altijd aansprakelijk voor deze schade.

9. Opdrachtgever zal Remkes vrijwaren voor (eventuele) aanspraken van Derden die verband houden met de uitvoering van de Overeenkomst. Alle kosten en schade aan de zijde van Remkes daardoor ontstaan, komen integraal voor rekening van Opdrachtgever.

10. In geval van aanname van werk gelden de aansprakelijkheidsbeperkingen of -uitsluitingen niet in het geval artikel 7:762 van het Burgerlijk Wetboek daaraan in de weg staat.

21. Toepasselijk recht en geschillen

1. Op alle rechtsbetrekkingen waarbij Remkes partij is, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Het Weens Koopverdrag (CISG) is niet van toepassing.
2. Tenzij dwingendrechtelijk anders bepaald is de civiele in het arrondissement waarin Remkes statutair is gevestigd exclusief bevoegd om te oordelen over geschillen voortvloeiende uit Overeenkomsten tussen Remkes en Opdrachtgever. Het staat echter Remkes vrij een geschil voortvloeiende uit Overeenkomsten tussen Remkes en Opdrachtgever ter beoordeling voor te leggen aan elke rechter, die bij afwezigheid van een forumkeuze bevoegd zou zijn om over het geschil te oordelen.
3. Indien enig artikel of onderdeel van een bepaald artikel in de Overeenkomst en de onderhavige voorwaarden nietig c.q. vernietigbaar mocht blijken, blijven de overige voorwaarden in stand en wordt het nietige artikel of onderdeel daarvan geacht te zijn geconverteerd zodanig dat het in overeenstemming met de kennelijke bedoelingen van partijen wordt gebracht, op een wijze dat het artikel niet meer nietig of vernietigbaar is.